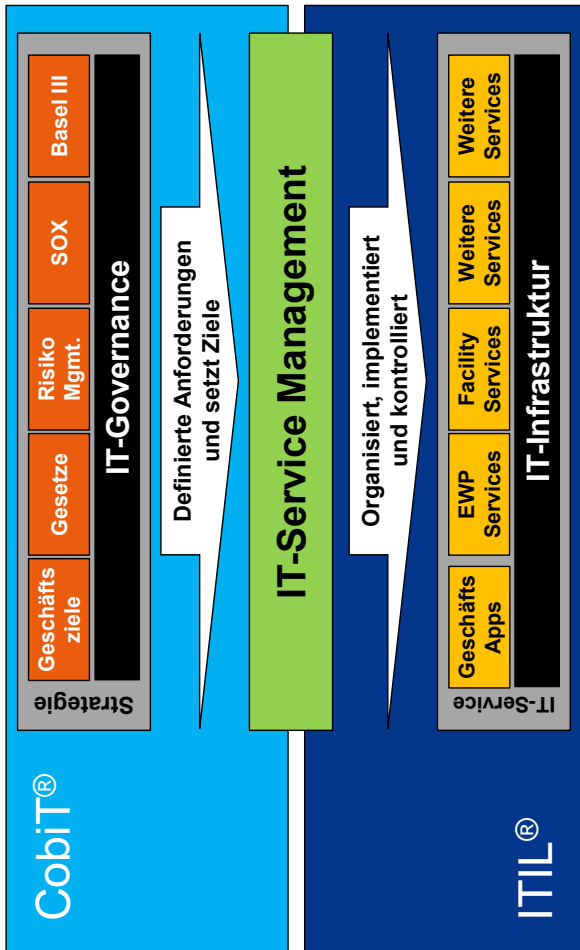


Schnittstellen - Überblick

IT-Sicherheitsmanagement ISO 27001



IT-Service Management ISO 20000

Der Ablauf

Das Standard-Angebot beinhaltet die Phase „Definition - Erarbeitung Grundsätze“ und läuft in den folgenden Schritten ab (Standard):

- Schritt 1: Kick-Off
- Schritt 2: Workshop IT-Team
IST & ZIEL Situation
- Schritt 3: Workshop High Level
Business Prozesse
- Schritt 4: Ausarbeitung der IT-Governance
Basis und Standard
Board Definitionen
- Schritt 5: Review

Passende Optionen

Option 1: Spezifikation

- Mittels der Option „Spezifikation“ werden innerhalb von Arbeitsgruppen in klar strukturierten Workshops die Etablierung der folgenden Gremien und Regelungen erarbeitet:
- Definition & Integration aller nötigen Governance Boards und entsprechender Prozesse
- Reviews, Vernehmlassung und Etablierung

Option 2: Integration

Ziel der Option „Integration“ ist es, einen Abgleich auf den laufenden Betrieb und auf sämtliche geplanten Business Projekte vorzunehmen. Danach wird dieser Vorschlag, dieser Abgleich mit dem IT Governance Team überprüft und abgesegnet.

Option 3: Publikation

Mit der Option „Publikation“ wird die IT-Governance von der Geschäftsleitung vernehmlasst. Danach wird ein gemeinsames Kommunikationskonzept und eine Umsetzungsplanung erstellt. Anschliessend wird die IT-Governance zusammen mit dem Auftraggeber global publiziert.



constagGRID

constag ag
Kreuzlingerstrasse 12
8560 Märstetten

Telefon: +41 44 586 55 99
Telefax: +41 71 657 19 25
Email: info@constag.ch
Web: www.constag.ch

IT-Governance

Lenkung dank Regelungen

IT-Governance ist die Verantwortung der Geschäftsleitung und des Managements und besteht aus Führung, Organisationsstrukturen und Prozessen, die sicherstellen, dass die Unternehmens-IT dazu beiträgt, die Unternehmensstrategie und Unternehmensziele zu erreichen und zu erweitern.

Die stetig zunehmenden Anforderungen an die IT müssen deshalb in der IT-Governance festgehalten werden.

Ihr Nutzen

Aufgrund der gemeinsamen Erarbeitung sowie der Festhaltung der Vereinbarungen und Regelungen können die folgenden Nutzen erreicht werden:

- Verbesserung der Leistungsfähigkeit der IT; Klare Entscheidungsgrundlagen und Richtlinien für neue IT-Investitionen; Transparenz des IT-Mitteleinsatzes mit grösstmöglicher Effizienz
- Die Unternehmung versteht und managed die zusammenhängenden Risiken, wie die steigenden Anforderungen hinsichtlich regulatorischer Compliance und der Abhängigkeit vieler Geschäftsprozesse von der IT.

Des Pudels Kern

Durch eine gemeinsam erarbeitete, vernehmlassete und verankerte IT-Governance kann das Management eine Definition und daraus resultierende Massnahmen auf die folgenden drei Kernfragen vornehmen:

1. Wie kann das Top-Management die IT dazu bringen, Mehrwert für die Unternehmen zu erzeugen?
2. Wie kann das Top-Management sicher sein, dass die IT das Geld nicht missbräuchlich verwendet oder in falsche Projekte investiert?
3. Wie kann das Top-Management die IT kontrollieren?

Die Themengebiete

Als Grundstein einer IT-Governance Entwicklung wird das **constag IT Strategie Modell** verwendet. Dabei geht es nicht nur um die Standardisierung, sondern vor allem um die organisatorischen Aspekte wie man mit der IT-Organisation zusammenarbeitet um strategische Vorteile zu eröffnen. Dafür werden in einer IT-Governance folgende Themen bearbeitet werden:

- **IT-Management**
IT-Alignment; IT-Governance; Sourcing; Business Continuity Management; IT Security
- **Service Management**
Service Portfolio; Service Katalog; Prozess Management
- **Organisation**
IT-Aufbau Organisation; Kompetenzen und Verantwortungen; Spezialisierungsgrade; Stellenbeschreibungen
- **Infra-Applikations- & Projekt Management**
Datacenter, Netzwerk, Client, Server Infrastruktur; Applikations-Portfolio und Applikations-Strategien; Projekt Portfolio
- **Finanzen**
Budget, Buchführung und Verrechnung von IT-Kosten; Strategie Umsetzungskosten Kalkulation
- **Kultur / Mitarbeitende**
Kultur und Ethik; Mitarbeiter Skills und Ausbildung; Management of Change

Die Motivation

Die IT-Governance unterstützt IHRE Unternehmung einen optimalen IT-Wert zu generieren, indem sie für ein ausgeglichenes Verhältnis zwischen der Realisierung von Nutzen, der Optimierung von Risiko und dem Gebrauch von Ressourcen sorgt. Mit der IT-Governance Definition wird weiter ein ganzheitliches Management der IT im Unternehmen ermöglicht. Dabei werden alle funktionalen Zuständigkeitsbereiche von Unternehmen und IT lückenlos integriert und die IT-bezogenen Interessen interner wie externer Anspruchsgruppen berücksichtigt.

So finden Sie uns

Unser Hauptsitz liegt mitten im Herzen des Kantons Thurgau und ist sowohl mit dem Auto als auch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar.

Anfahrt mit dem Auto



Koordinaten:

47° 35.613' Nord
9° 4.035' Ost

Ab Frauenfeld:

Beim Autobahnkreuz 5 Richtung Romanshorn. Bis zum Autobahnende über Bonau Richtung Weinfelden. Im Kreisel erste Ausfahrt Märstetten und danach Richtung Kreuzlingen.

Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Bis zum Bahnhof Weinfelden (mit den Schnellzügen ab allen grösseren Bahnhöfen oder den entsprechenden S-Bahnen).

Auf Wunsch Abholung durch uns.

Rufen Sie uns einfach an (5 Minuten Fahrzeit).

**Engagement mit Leidenschaft
bestimmt unser Handeln**