

Das Vorgehen

Bevor das systematische Assessment gestartet wird, werden mittels zwei Fragebogen ein Grundverständnis für das Unternehmen und die IT-Organisation erarbeitet. Damit dieses ebenfalls standardisiert durchgeführt werden kann, stellt die constag ag die folgenden zwei Fragebogen zur Verfügung.

- **Organisation**

Mit diesem Fragebogen wird abgefragt, wie das Unternehmen aufgebaut und wie die IT-Organisation im Unternehmen eingebettet ist. Zudem wird festgehalten, welche externen Partner für welche Dienstleistung in welchem Bereich zuständig sind.

- **Technologie**

Mittels diesem Fragebogen erhalten wir einen Überblick über die eingesetzten Technologien von der Client- über die Server-Infrastrukturen sowie der eingesetzten IT Security-Massnahmen und wie diese innerhalb dem Unternehmen betrieben werden.

Erst nach dieser Befragung (welche zum Ziel hat, ein Grundverständnis zu schaffen), wird im nächsten Schritt das eigentliche Audit durchgeführt. Die Befragung wird in den im Kapitel „Die Themengebiete“ aufgeführten Bereichen und gemäss den standardisierten Maturitäts-Einstufungen vorgenommen.

Das Ziel

Das Assessment liefert die Antworten zur Frage »Wo stehen wir jetzt?«. Das Verständnis dafür, welche Leistung ein bestimmter Service mit sich bringt oder wie effizient beispielsweise die Service-Management-Prozesse sind, ermöglicht erst, konkrete Massnahmen zur Erreichung des angestrebten Zielzustands zu definieren und einzuleiten.

Der Ablauf

Das Standard-Angebot beinhaltet die Phase Definition - Maturitätsmessung der Grundpakete und läuft in den folgenden Schritten ab (Standard):

- Schritt 1: Kick-Off
- Schritt 2: Grundverständnis mittels organisatorischer und technologischer Analyse
- Schritt 3: Analyse und Auswertung des Grundpakets Management, Prozesse, Services, Projekte
- Schritt 4: Definition der Maturitäts-Level
- Schritt 5: Bericht mit Vorschlag von Stossrichtungen

Passende Optionen

Option 1 a - Extension (POT)

Durchführung einer Analyse des Potenzials pro IT-Abteilung; Definition der Maturitäts-Level und Erstellung eines Berichtes mit Vorschlag von Stossrichtungen.

Option 1 b - Extension (FIN)

Durchführung einer Analyse des Bereichs Finanzen oder pro definierter IT-Abteilung; Definition der Maturitäts-Level und Erstellung eines Berichtes mit Vorschlag von Stossrichtungen.

Option 2 - Interpretation (Verständnis schaffen)

Durchführung von Workshop zur Interpretation der erzielten Ergebnisse; Festhaltung sämtlicher Interpretationen und Feststellungen; Erstellung und Durchführung der Management-Präsentation.

Option 3 - Publikation (Bekanntmachung)

Gemeinsame Definition und Festhaltung möglicher Veränderungen; einheitliche Kommunikation der erzielten Resultate; globale Kommunikation der Veränderungen und des weiteren Vorgehens.



constagAUDIT

constag ag
Kreuzlingerstrasse 12
8560 Märstetten

Telefon: +41 44 586 55 99
Telefax: +41 71 657 19 25
Email: info@constag.ch
Web: www.constag.ch

Maturitätsanalyse der IT

Standardisiertes Assessment der IT

Wer weiss wo er steht, weiss besser wohin er will oder gehen kann.

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer IT? Sind Ihre IT-Kosten vertretbar? Werden Ihre Daten regelmässig und wieder herstellbar gesichert? Gibt es einen Notfallplan? Auf die Antworten dieser und weiterer solcher Fragen reagieren zu können, ist Match entscheidend um in einem zunehmend digitalisierten Konkurrenzumfeld zu bestehen. Ein IT-Audit verhilft zu den Antworten.

Ihr Nutzen

Ein IT-Audit ist ein gesamtheitliches Vorgehen um Prozesse, Services, Projekte, die finanzielle Führung, das Management und das Potenzial einer Organisation zu prüfen und zu bewerten.

Aus den Resultaten und Empfehlungen eines IT-Audits können Massnahmen eingeleitet werden, um ...

- redundante Prozessschritte zu eliminieren und Services am kostengünstigsten zu erbringen
- überteuerte Technologien durch kostengünstigere Alternativen zu ersetzen
- Governance und Prozesse zur Optimierung der Service-Erbringung abzustimmen
- Methoden zu identifizieren, um die Risiken für die Informationsvermögenswerte eines Unternehmens zu minimieren
- die IT-Sicherheit zu steigern
- sicherzustellen, dass die Prozesse des Informationsmanagements mit den IT-spezifischen Gesetzen, Richtlinien und Standards in Einklang stehen
- Effizienz und Effektivität der IT-Organisation zu gewährleisten
- die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und die Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu sichern

Die Themengebiete

Die Durchführung des IT-Audits basiert auf dem **constag Analyse Modell**, welches folgende Bereiche einer Organisation betrachtet / durchleuchtet und die entsprechende Maturität bewertet.

- **IT-Projekte**
Analyse der Projekt-Perspektiven: Ziele, Anforderungen, Kosten, Termine und Planungen
- **IT-Services**
Analyse der Service-Perspektiven: Ziele, Kennzahlen, Vorgaben und Massnahmen
- **IT-Prozesse**
Analyse der Prozess-Perspektiven: Ziele, Kennzahlen, Vorgaben und Massnahmen
- **IT-Finzen**
Analyse der Finanz-Perspektiven: Ziele, Kennzahlen, Vorgaben und Massnahmen
- **IT-Potenzial**
Analyse der Potenzial -Perspektiven: Ziele, Kennzahlen, Vorgaben und Massnahmen
- **IT-Management**
Analyse der IT-Management-Perspektiven: Strategie & Business, Architektur-, Supplier- und Portfolio-Mgmt

Die Motivation

Das IT Audit verschafft Ihnen die Ausgangslage für ein Benchmarking der IT-Leistungen im Vergleich mit einem Leistungsstandard zur Definition der eigenen Wettbewerbsfähigkeit.

Sie sind in der Lage eine Analyse und die Festhaltung von Leistungslücken vom IST zum SOLL im Rahmen von Strategie-Entwicklungen respektive Strategie-Überarbeitungen aufzuzeigen und entsprechend zu handeln.

Dank der Qualitätssicherung von Projekten mittels regelmässiger Messung des Projektfortschrittes, so dass der angestrebte Reifegrad der Lösung bei Projektende erreicht wird, verbessern Sie Ihre IT-Abteilung.

So finden Sie uns

Unser Hauptsitz liegt mitten im Herzen des Kantons Thurgau und ist sowohl mit dem Auto als auch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar.

Anfahrt mit dem Auto



Koordinaten:

47° 35.613' Nord

9° 4.035' Ost

Ab Frauenfeld:

Beim Autobahnkreuz 5 Richtung Romanshorn. Bis zum Autobahnende über Bonau Richtung Weinfelden. Im Kreisels erste Ausfahrt Märstetten und danach Richtung Kreuzlingen.

Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Bis zum Bahnhof Weinfelden (mit den Schnellzügen ab allen grösseren Bahnhöfen oder den entsprechenden S-Bahnen).

Auf Wunsch Abholung durch uns.

Rufen Sie uns einfach an (5 Minuten Fahrzeit).

**Engagement mit Leidenschaft
bestimmt unser Handeln**