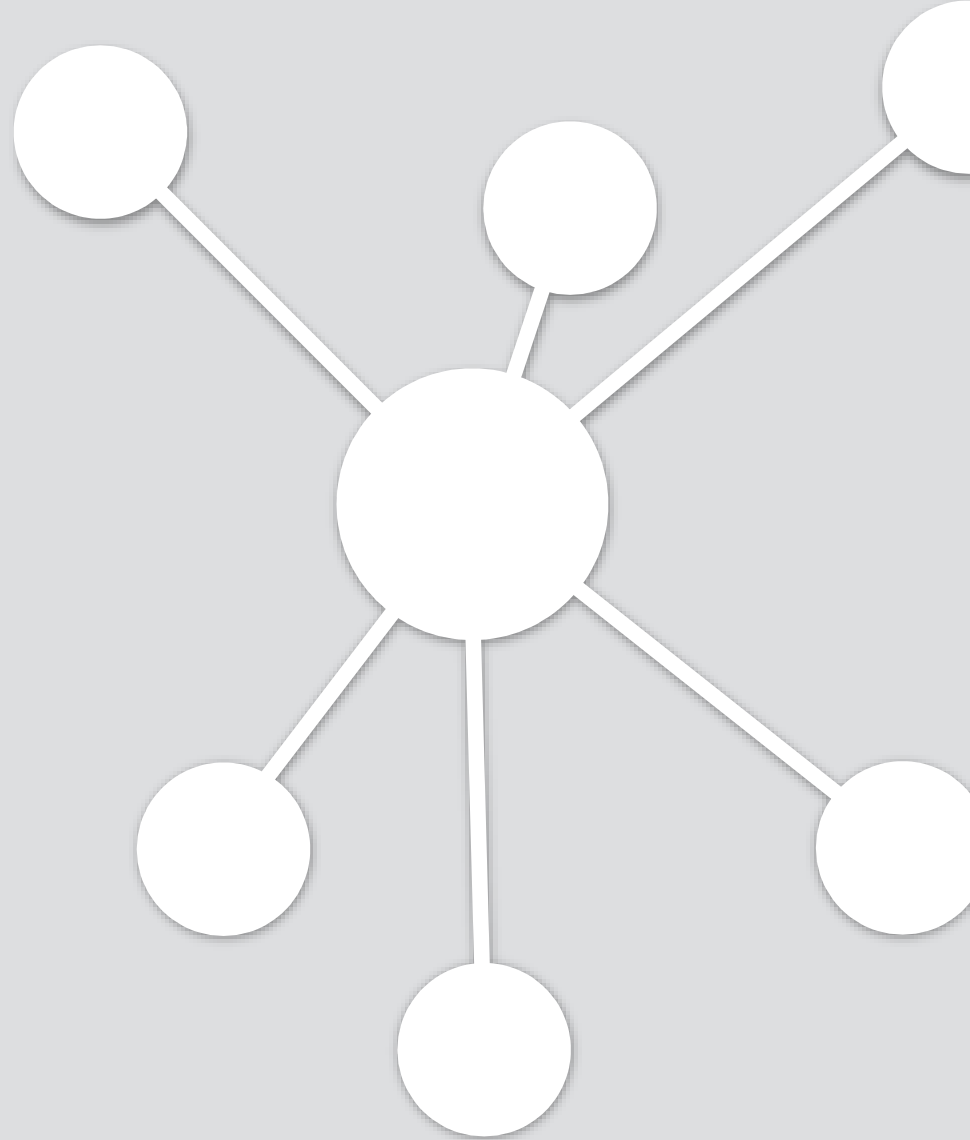




constag ag

Firmenpräsentation





Engagement mit Leidenschaft bestimmt unser Handeln

Wir stehen für Kompetenz, Innovation und ihren Fortschritt ein.

Wir erbringen die Performance für Ihren Wettbewerbs Vorteil.

Wir setzen unsere Menschenkenntnisse personenorientiert ein.

- **Gründung** **März 2012**
- **Firmensitz** **Märstetten / Kanton Thurgau**
- **Rechtsform** **Aktiengesellschaft**
- **Kunden-Zielsegment** **Privatwirtschaft / Öffentlicher Sektor**
Mittlere und grössere Unternehmungen
- **Branchen** **Alle**

Wer repräsentiert die constag ag



Erich Stähli
Gründer und Inhaber

Leitbild

- Wir schaffen Vertrauen durch Aufrichtigkeit und Transparenz. Dies ist für unseren nachhaltigen Erfolg von grosser Bedeutung, sodass wir jeden einzelnen Kunden von unserer Vertrauenswürdigkeit überzeugen können.
- Unsere Worte und unsere Taten stimmen überein. Wir versprechen nichts, was wir nicht halten können, und stellen nach besten Kräften sicher, dass Kunden und externe Geschäftspartner sich voll und ganz auf unser Wort verlassen können.

Zertifikate

- Eidg. Wirtschaftsinformatiker
- ITIL Expert (Edition 2011)
- Governance Cobit5 zertifiziert
- Biostruktur-Analyse (Structogram®)
- PRINCE2® Zertifiziert (Foundation; Practitioner)

Schwerpunkte

- Informatik-Leitungen
- IT-Infrastruktur
- IT-Controlling
- Service-Strategie
- Service-Design
- Financial-Mgmt

Kenntnisse

- Management, über 20 Jahre Führungserfahrung
- Projektmanagement (Regional bis Global)
- ICT-Organisationsentwicklungen
- ICT-Audit und Prozessanalyse
- ICT Business Continuity Management
- ...

Leadership

- constagCHANGE
- constagCOACH
- constagMAN
- constagSMITH

Service Management as a Service

- constagCUBE
- constagQUEST

Consulting

- Individual Consulting



IT Management

- constagAUDIT
- constagBILL
- constagGRID
- constagHORIZON

Projektmanagement

- constagPIANO
- constagMAESTRO

Der Mensch im Zentrum des Handelns



Unsere Philosophie

- Der Mensch steht bei allen Veränderungen, Anpassungen, Erweiterungen, Konsolidierungen, Einführungen etc. grundsätzlich immer im Mittelpunkt, wird aber leider immer nur als „Einsatzmittel“ oder eine „Ressource“ betrachtet.
- Daraus resultieren Widerstände und Emotionen. Diese Widerstände können sich anhand von Qualitätsproblemen in den IT Services oder aber auch in den IT Projekten zeigen. Das IT Management muss viel Zeit und Energie aufwenden, diese Widerstände zu lösen und dies kostet Geld und Zeit.
- In all unseren Dienstleistungen stellen wir den Menschen mit Hilfe modernen neurowissenschaftlichen Methoden ins Zentrum unseres Handelns. Dadurch erreichen wir eine bessere Performance, und Sie sparen Geld.

IT Management



constagAUDIT

- Analysiert die IT-Organisation technisch – sowie Organisatorisch.

constagBILL

- Etabliert ein IT-Controlling und erstellt ein leistungsorientiertes Service Verrechnungskonzept inklusive Verrechnungsprozess.

constagGRID

- Erstellt ein Governance Konzept zu Führung, Organisationsstrukturen und Prozessen.

constagHORIZON

- Erstellt eine IT-Strategie zur Ergänzung der Unternehmensstrategie mit Informatikrelevanten Themen.

Projektinitialisierung



constagPIANO

- Erstellt den Kunden eine ausführliche Projekt Initialisierung mit folgenden Lieferobjekten zur Verfügung.
 - Vollumfängliche Management taugliche PowerPoint Präsentation mit Projekt Organisation, Projektphasen, Projektstrukturplan, Terminplänen, Meilensteinplanung, Aufwand – und Kosten Grafiken
 - Vollumfängliche Arbeitspaket Definition mit sämtlichen Lieferobjekten, Aufwandschätzungen Intern und Extern, Kosten aller Sachgüter, Ressourcenplanung aller Projekt Teilnehmenden
 - Projekt Risikomanagement mit Ausgangsrisiken und der Möglichkeit laufende Risikoeinschätzungen vornehmen zu können
 - Microsoft Project Datei für die Durchführung des Projekts

Projektmanagement



constagMAESTRO

- Bietet Projektmanagement oder Projektcoaching für diverse IT Projekte gemäss Kundenanforderungen wie z.B.:
 - Service Management Evaluationen oder Integrationen
 - Infrastruktur- oder Applikations-Projekte
 - Postmerger Integrations
 - Business Process Reengineering
 - LifeCycle Projekte (Client Infrastrukturen, Datacenter etc.)
 - Business- und IT-Service-Continuity
 - IT-Transformation
 - ...

Consulting



Individual Consulting

- Kann beinhalten (nicht abschliessende Auflistung):
 - Konzeption und Einführung des IT-Service-Managements inklusive Implementation, Einführung und Schulung vor Ort sowie Definition der „Prozess-Verhaltensregeln“
 - Konzeption und Implementierung der Business- und IT-Service-Continuity-Fähigkeit inkl. Aufbau der nötigen Notfallorganisation
 - Management, Design und Automatisierung von Business Prozessen
 - Service Katalog Erstellung inklusive Service-und Produktkatalog
 - Unterstützung bei der Erstellung zur Benchmark-Fähigkeit
 - Erstellung von RFI / RFP Dokumenten sowie Begleitung des Beschaffungsprozesses (inkl. GATT / WTO)
 - Unterstützung und Begleitung unserer Kunden in der digitalen Transformation

Service Management as a Service (SMaaS)



constagCUBE

- Beziehen mittelständische Unternehmungen als Service Management as a Service in Form von klar strukturierten und bedarfsgerecht zusammen gestellten Service Management Bausteinen.

constagQUEST

- Besteht aus der webbasierten Abwicklung einer IT-Kundenbefragung von der Erhebung bis zur Auswertung als Pauschalpaket. Der Kunde stellt seine Fragen aus unserer grossen Fragendatenbank individuell zusammen.

Leadership



constagCOACH

- Begleitet eine Führungsperson mittels Management by Objectivs sowie sie in Führung und Steuerung nachhaltig zu fördern

constagMAN

- Bietet Interimsmanagement in Führung und Steuerung und plant Nachfolge und Übergabe.

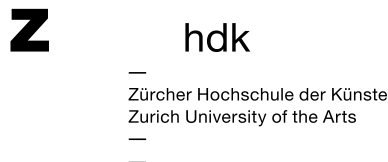
constagCHANGE

- Entwickelt IT-Organisationen mittels Analysen, Auswertungen und Massnahmen. Die Stellenbildung erfolgt gemäss Swiss ICT & SFIA. Optional kann auch ein Salär-Benchmarking durchgeführt werden.

constagSMITH

- Bietet die Durchführung von Führungs- und Team Seminaren in einer aussergewöhnlichen und einmaligen Lokation. Wird häufig in Zusammenhang mit constagCHANGE eingesetzt.

Auszug aus unserer Kundschaft





Do You Have Any Questions?

We would be happy to help.